

## **Términos y condiciones**

Al usar nuestros servicios el comprador otorga su consentimiento libre, previo y expreso. Sí es menor de edad, deberá contar con el consentimiento de su madre, padre o tutor.

PRIMERO: Condiciones Generales.

Al comprar las entradas a través del sitio web RedTickets Ecuador, en adelante "RedTickets", la persona, en adelante el "Usuario", acepta las condiciones que se establecen a continuación, manifestando su total conformidad con éstas, por lo que solicitamos leer con detención los términos y condiciones que rigen el uso de nuestra página web, junto con los alcances de la compra del ticket, en adelante la/s "Entrada/s".

SEGUNDO: Antecedentes.

RedTickets es una sociedad dedicada a la venta de Entradas para cualquier tipo de eventos, como ser espectáculos artísticos, culturales o deportivos, cursos y talleres de capacitación, congresos, etc., en adelante el "Evento", a través de la venta de forma electrónica (internet) y presencial.

RedTickets actúa como mandataria, esto es, por cuenta y orden del promotor, productor, teatro y/o estadio, en adelante el "Organizador" del evento o espectáculo, prestándole al Organizador los servicios de venta y distribución de Entradas para el Evento, mediante la venta de forma electrónica o presencial en el punto de venta.

El Organizador es el único y exclusivo responsable de la producción y organización del Evento, en forma oportuna y en conformidad a la ley.

TERCERO: Condiciones de Uso del Sitio Web.

El Usuario de nuestro sitio web se compromete a hacer uso del mismo con fines exclusivamente personales. La página web de RedTickets tiene por fin poner a disposición de los consumidores (i) información relativa a eventos sobre los que ésta comercializa sus entradas y (ii) un sistema de compra de entradas para los mismos, de acuerdo a las condiciones definidas para cada evento por el Organizador.

Queda prohibida la descarga, modificación o alteración, en cualquier forma, de los contenidos publicados en la página. El contenido y software de este sitio es propiedad de RedTickets y está protegido bajo las leyes internacionales y nacionales del derecho de autor y propiedad intelectual.

El Usuario de la página web no podrá hacer uso de la misma con fines ilícitos, que lesionen derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio. La infracción de las condiciones de uso del portal por parte de un Usuario implicará la cancelación de su cuenta y la anulación de las compras realizadas por éste. Todo lo anterior se entiende en relación a la expresa reserva de acciones legales tanto penales como civiles para los casos de infracción.

CUARTO: Condiciones de Venta.

RedTickets pone a disposición de sus Usuarios el sitio web página web con toda la información brindada por el organizador del evento. Cualquier duda o consulta podrá realizarse directamente al mismo a través de las forma de comunicación establecidas en la misma página del evento.

Antes de confirmar su compra realizada por los medios ya establecidos, el Usuario deberá revisar el detalle de su orden en pantalla, esto ya que no está permitido realizar cambios, reembolsos ni devoluciones de tickets una vez completo el proceso de compra, de acuerdo a lo establecido en el presente instrumento.

La transacción quedará sujeta a la verificación por parte de la empresa emisora de la tarjeta bancaria u otro medio de pago elegido por el Usuario. No se considerará como completa una transacción mientras RedTickets no reciba la autorización de la institución financiera respectiva. En caso que RedTickets no reciba dicha confirmación, se cancelará la compra.

El Organizador es el responsable por la definición de precios, características del evento y la correcta ejecución del Evento respectivo.

QUINTO: Condiciones de Entrega.

Al adquirir sus Entradas a través de nuestra página Web el Usuario recibirá un código único QR a su correo electrónico previamente registrado, el que representa para todos los efectos la entrada. Los mismos podrán ser enviados por SMS o vía aplicaciones de comunicación cuando así lo posibilite la plataforma.

SEXTO: Política de Devoluciones.

RedTickets declara expresamente que no se realizarán cambios ni devoluciones una vez finalizado el proceso de compra a excepción de confirmación expresa por parte del Organizador de forma escrita por correo electrónica. En este caso los costos financieros y administrativos serán a cargo del comprador. Por esta razón, se solicita revisar cuidadosamente los datos de su orden antes de confirmar la compra. Será de su exclusiva responsabilidad la revisión de todos los antecedentes proporcionados en el proceso de compra y de las características de los eventos o servicios contratados. No se procederá a reembolsar por “errores” en la compra de dichos eventos y servicios.

En caso de cancelación del Evento, se procederá a realizar la devolución de los montos recaudados a nuestros Usuarios, previa autorización, coordinación y publicación por parte del Organizador del mismo.

En caso de cambios en la configuración del Evento ya sea de fecha, horario, lugar del mismo, o cambio sustancial en la parrilla de éste, RedTickets procederá a la devolución de los montos pagados a aquellos Usuarios que lo soliciten y estén autorizados por el Organizador.

En el caso de que el evento no se llegare a efectuar o se suspendiere por cualquier causa, los montos serán devueltos bajo las mismas condiciones descontando los gastos de gestión de RedTickets mas el costo financiero que pudiera aplicar el medio de pago utilizado.

Dada la relación contractual entre el Organizador y RedTickets, la responsabilidad de proceder con la devolución de dineros es del Organizador. Sin autorización previa, RedTickets no puede realizar estas devoluciones.

Las devoluciones a que se refiere esta cláusula se realizarán en condiciones que serán comunicadas a su debido momento al comprador.

Quedan expresamente excluidos de devolución, los precios pagados por las Entradas adquiridas directamente con el Organizador, en concursos o cualquier otra instancia distinta de las mencionadas anteriormente. La devolución de estas entradas deberá ser gestionada directamente por la institución que las vendió o entregó al Usuario final aun cuando hayan sido emitidas originalmente por RedTickets.

En todos los casos mencionados anteriormente el plazo de devolución no será en ningún caso inferior a 10 días hábiles.

**SÉPTIMO: Servicio al Cliente.**

Con el fin de contestar todas las dudas que éstos puedan tener sobre los términos y condiciones y solucionar cualquier problema con los servicios prestados por RedTickets, los consumidores pueden ponerse en contacto con al email [hola@redtickets.ec](mailto:hola@redtickets.ec).

**OCTAVO: Almacenamiento de información.**

RedTickets realiza un proceso de tratamiento de datos con el fin de celebrar con el Usuario un contrato de compraventa de entradas de los diferentes Eventos que se ofrecen en la Página Web que el Usuario libremente elige.

Para realizar la transacción señalada, se almacenan datos de carácter personal del Usuario, previo consentimiento de éste, relativos a su nombre completo y dirección de correo electrónico.

No se almacenan datos relativos a los medios de pago que el Usuario utiliza para celebrar la compraventa de Entradas para el Evento. Además RedTickets no realiza ningún procedimiento de validación de los datos entregados por el Usuario, por lo que es de su responsabilidad la veracidad de los mismos.

**DÉCIMO: Procedimiento de modificación, eliminación o cancelación de datos almacenados.**

A requerimiento del Usuario, se procederá a eliminar los datos caducos y aquellos cuya exactitud no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa.

Para iniciar el procedimiento de modificación o eliminación de los datos, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a la dirección [hola@redtickets.ec](mailto:hola@redtickets.ec), solicitando la modificación o eliminación de los datos y explicando la razón de la solicitud.

**UNDÉCIMO: Política de Privacidad.**

RedTickets utiliza la tecnología más avanzada para la protección de la información proporcionada por los Usuarios.

El uso de los Datos Personales Registrados en el Sitio Web tiene como única finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados. Dicho datos no serán traspasados a terceros.

Se podrán generar bases de datos con la información proporcionada por el usuario, las que se utilizarán por RedTickets exclusivamente para fines comerciales.

Toda información solicitada al Usuario, deberá ser proveída por éste de manera voluntaria.

DÉCIMO SEGUNDO: Exención de Responsabilidades.

A pesar del constante esfuerzo de RedTickets por entregar a sus usuarios la mejor experiencia y calidad posible, la empresa no se obliga a que el sitio esté libre de errores e interrupciones.

RedTickets publica la información entregada por los productores del evento y no tiene injerencia en las condiciones comerciales que estos definan para cada evento, así como tampoco es responsable por cambios que se produzcan, previo o durante, en la configuración del mismo.

RedTickets no se hace responsable por daños o lesiones sufridas por los clientes o terceras personas durante el desarrollo del evento.